

ДОГОВОР-ОФЕРТА

на оказание услуг доступа к SaaS-сервису DirectologAI.ru

Редакция от «01» мая 2026 г.

Индивидуальный предприниматель Тасканов Евгений Евгеньевич, ОГРНИП 325470400127135, ИНН 710408515330 (далее — «Исполнитель»), публикует настоящий Договор-оферту, адресованный любому физическому лицу, индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу (далее — «Пользователь»), на нижеследующих условиях.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Сервис — программный SaaS-продукт DirectologAI, предназначенный для AI-генерации рекламных кампаний, ключевых слов, объявлений, минус-слов, РСЯ-креативов и XLSX-файлов для ручной загрузки в Яндекс.Директ. Доступ предоставляется через веб-интерфейс.

1.2. Пользователь — дееспособное физическое лицо, ИП или юридическое лицо, осуществившее Акцепт настоящей Оферты.

1.3. Акцепт — совершение любого из следующих действий: регистрация в Сервисе, оплата тарифа, пополнение баланса, нажатие кнопки подтверждения заказа, либо иное фактическое использование функционала Сервиса. С момента Акцепта Пользователь признаётся полностью ознакомленным с условиями Оферты и согласным с ними.

1.4. Тариф — платный или бесплатный план с соответствующим набором лимитов, опубликованный в интерфейсе Сервиса.

1.5. Генерация — единица результата AI-обработки запроса Пользователя (кампания, набор ключевых слов, объявление, файл и т.д.).

1.6. Токен — расчётная единица AI-вычислений, используемая для тарификации Генераций.

1.7. Цифровой контент — результаты Генерации, XLSX-файлы, кампании, ключевые слова, объявления и иные материалы, формируемые Сервисом.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель предоставляет Пользователю возмездный доступ к Сервису на условиях, установленных настоящей Офертой и выбранным Тарифом.

2.2. Сервис автоматизирует подготовку рекламных материалов для Яндекс.Директ: анализ сайта, подбор и расширение ключевых слов, генерацию минус-слов, структуры кампаний, объявлений, РСЯ-креативов и XLSX-файлов для ручной загрузки.

2.3. Сервис не запускает рекламные кампании, не подключается к API Яндекс.Директ в рамках базового функционала, не управляет рекламным бюджетом Пользователя и не является средством автоматической публикации рекламы.

2.4. Услуга является цифровой (электронной). Исполнитель не оказывает образовательных, медицинских, юридических, консультационных или иных услуг, требующих лицензирования.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со ст. 435, 437 ГК РФ.

3.2. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий без каких-либо изъятий и оговорок (ст. 438 ГК РФ).

3.3. Договор считается заключённым с момента совершения Акцепта и не требует подписания на бумажном носителе.

3.4. Совершая Акцепт, Пользователь подтверждает: (а) достижение возраста 18 лет и/или наличие полной дееспособности; (б) прочтение и понимание настоящей Оферты; (в) использование Сервиса в коммерческих или профессиональных целях, а не исключительно для личного (бытового) использования.

4. РЕГИСТРАЦИЯ И АККАУНТ

4.1. Для использования Сервиса Пользователь регистрирует аккаунт и обязуется указывать достоверные данные.

4.2. Пользователь несёт полную ответственность за сохранность учётных данных (логин, пароль, доступ к электронной почте).

4.3. Все действия, совершённые из аккаунта Пользователя, считаются совершёнными Пользователем и влекут соответствующие правовые последствия для него.

4.4. При обнаружении несанкционированного доступа к аккаунту Пользователь обязан незамедлительно уведомить Исполнителя.

5. ТАРИФЫ, ОПЛАТА И ЛИМИТЫ

5.1. Стоимость тарифов, их состав, лимиты проектов, Генераций, групп объявлений, креативов и Токенов определяются Исполнителем и публикуются в интерфейсе Сервиса.

5.2. Оплата производится авансом в порядке 100% предоплаты через платёжные сервисы, доступные в Сервисе.

5.3. Доступ к платному Тарифу открывается после подтверждения получения оплаты.

5.4. Неиспользованные лимиты, Токены и Генерации являются частью оплаченной цифровой услуги и не признаются денежными средствами, не

подлежат обмену на деньги и не переносятся на иные тарифные периоды, если иное прямо не предусмотрено интерфейсом Сервиса.

5.5. Исполнитель вправе изменять тарифы, лимиты и стоимость. Изменения вступают в силу с момента публикации и не затрагивают уже оплаченный расчётный период.

6. ХАРАКТЕР УСЛУГИ И ЦИФРОВОЙ КОНТЕНТ

6.1. Услуга носит характер предоставления доступа к цифровому сервису (программному обеспечению как услуге, SaaS). Предоставление доступа к функционалу Сервиса и возможности осуществления Генераций является самостоятельным результатом оказания услуги.

6.2. Пользователь, совершая оплату и начиная использование Сервиса, в том числе запуская хотя бы одну Генерацию, явно и недвусмысленно выражает согласие на начало оказания услуги до истечения срока, установленного для отказа от договора. Тем самым Пользователь утрачивает право на отказ от договора и возврат денежных средств, предусмотренное ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей», поскольку цифровой контент был предоставлен и Пользователь начал им пользоваться.

6.3. Результаты AI-генерации могут содержать неточности, ошибки, нерелевантные формулировки и требуют обязательной ручной проверки и редактирования Пользователем. Пользователь осознаёт вероятностную природу AI-технологий и принимает её.

6.4. Пользователь обязан самостоятельно проверять готовые кампании, ключевые слова, объявления, ссылки, минус-слова, тексты и XLSX-файлы перед загрузкой в Яндекс.Директ.

6.5. Исполнитель не является рекламным агентством Пользователя и не принимает решений о запуске рекламы.

7. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Ввиду цифрового (электронного) характера услуги и положений п. 6.2 настоящей Оферты, возврат денежных средств после начала оказания услуги (совершения хотя бы одной Генерации, открытия интерфейса проекта, скачивания файла или иного использования функционала оплаченного Тарифа) не производится.

7.2. Возврат возможен исключительно в следующих случаях: (а) Пользователь произвёл оплату, но Исполнитель не предоставил доступ к Сервису в течение 3 (трёх) рабочих дней по причинам, зависящим от Исполнителя; (б) Сервис был полностью недоступен более 72 (семидесяти двух) часов подряд в оплаченный период по вине Исполнителя, и Пользователь не использовал функционал в этот период.

7.3. Для рассмотрения вопроса о возврате Пользователь направляет обращение на email Исполнителя с указанием даты оплаты, суммы, описания ситуации и идентификатора транзакции. Срок рассмотрения — 10 (десять) рабочих дней.

7.4. Размер возврата при наличии оснований рассчитывается пропорционально неиспользованному остатку оплаченного периода за вычетом стоимости фактически оказанных услуг.

7.5. Настоящий раздел не ограничивает права потребителей в случаях, прямо предусмотренных обязательными нормами законодательства РФ, которые не могут быть изменены соглашением сторон. Вместе с тем Стороны исходят из того, что услуги оказываются в профессиональных целях и Пользователь является субъектом предпринимательской деятельности.

8. МОДЕРАЦИЯ И ПРАВИЛА РЕКЛАМНЫХ СИСТЕМ

8.1. Сервис может учитывать отдельные технические требования Яндекс.Директ, однако не гарантирует успешное прохождение модерации, соответствие текущим правилам рекламной системы или показы объявлений.

8.2. Ответственность за соответствие рекламных материалов законодательству РФ (включая Федеральный закон «О рекламе» № 38-ФЗ), правилам Яндекс.Директ, требованиям отраслевого регулирования и фактическим условиям коммерческого предложения несёт исключительно Пользователь.

8.3. Пользователь обязан соблюдать требования о маркировке рекламы в соответствии с действующим законодательством РФ. Исполнитель не обеспечивает автоматическую маркировку рекламных материалов.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

9.1. Исполнитель обязуется предоставлять доступ к Сервису при наличии технической возможности и в рамках оплаченного Тарифа.

9.2. Исполнитель вправе: проводить технические работы, обновлять и изменять функционал Сервиса; временно ограничивать доступ при нарушении условий Оферты; отказывать в обслуживании при попытках взлома, злоупотреблении Генерациями, нарушении законодательства, рассылке спама, создании запрещённых рекламных материалов.

9.3. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц (AI-провайдеров, облачные сервисы, платёжных агентов) для исполнения своих обязательств без уведомления Пользователя.

9.4. Исполнитель не несёт обязательств по сохранению данных и проектов Пользователя свыше сроков, предусмотренных Тарифом или Политикой конфиденциальности.

10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

10.1. Пользователь обязуется использовать Сервис законно, добросовестно и в соответствии с условиями настоящей Оферты.

10.2. Пользователь не вправе использовать Сервис для генерации незаконной, мошеннической, дискриминационной, вводящей в заблуждение рекламы или материалов, запрещённых правилами рекламных систем и законодательством РФ.

10.3. Пользователь несёт ответственность за данные, сайты, ключевые слова, товары, услуги и материалы, которые передаёт в Сервис.

10.4. Пользователь не вправе передавать доступ к аккаунту третьим лицам, осуществлять автоматизированный парсинг, реверс-инжиниринг Сервиса или иными способами нарушать его нормальное функционирование.

11. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА

11.1. Исключительные права на программный код, интерфейс, алгоритмы, базы данных и иные элементы Сервиса принадлежат Исполнителю или законным правообладателям.

11.2. Пользователь получает неисключительное право на использование результатов Генерации для собственных рекламных кампаний при условии, что такое использование не нарушает права третьих лиц.

11.3. Пользователь не вправе копировать, модифицировать, продавать, сдавать в аренду, декомпилировать или иным образом воспроизводить Сервис без письменного согласия Исполнителя.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

12.1. Сервис предоставляется «как есть» (as is). Исполнитель не даёт гарантий того, что результаты Генерации будут полностью соответствовать ожиданиям Пользователя, требованиям Яндекс.Директ или принесут коммерческий результат.

12.2. Исполнитель не несёт ответственности за: блокировки аккаунтов, отклонения и нарушения модерации рекламных систем; рекламные расходы, убытки, упущенную выгоду и потерю данных; действия Яндекс.Директ, платёжных сервисов, хостингов, AI-провайдеров и иных третьих лиц; перебои в работе Сервиса, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы, действиями третьих лиц или плановыми техническими работами; ошибки, неточности и нерелевантный контент в результатах AI-генерации.

12.3. Максимальная совокупная ответственность Исполнителя по любым требованиям Пользователя, возникшим в течение одного расчётного периода, ограничивается суммой, фактически оплаченной Пользователем за соответствующий расчётный период.

12.4. Пользователь, являющийся субъектом предпринимательской деятельности, принимает на себя предпринимательские риски, связанные с использованием AI-инструментов в рекламной деятельности.

12.5. Ни при каких обстоятельствах Исполнитель не несёт ответственности за косвенные, случайные, специальные или штрафные убытки, включая потерю прибыли, потерю клиентов или репутационный ущерб.

13. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

13.1. Пользователь соглашается на обработку своих персональных данных в объёме, необходимом для регистрации, авторизации, оказания услуг, поддержки

и исполнения обязательств по договору, в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

13.2. Порядок, цели и условия обработки персональных данных определяются Политикой конфиденциальности, размещённой на сайте Сервиса.

13.3. Пользователь обязан не загружать в Сервис персональные данные третьих лиц без законных оснований.

14. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

14.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия Оферты путём публикации новой редакции на сайте Сервиса.

14.2. Новая редакция вступает в силу с момента публикации, если иной срок не указан непосредственно в тексте новой редакции. Продолжение использования Сервиса после публикации новой редакции означает её Акцепт.

14.3. Пользователь вправе прекратить использование Сервиса в любое время. Прекращение использования не влечёт автоматического возврата оплаченных средств, если иное не предусмотрено разделом 7 настоящей Оферты.

14.4. Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке при нарушении Пользователем условий Оферты, направив соответствующее уведомление на email Пользователя.

15. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

15.1. Стороны обязуются принимать меры к урегулированию разногласий путём переговоров.

15.2. Претензия направляется Пользователем на email Исполнителя. Срок рассмотрения претензии — 10 (десять) рабочих дней с момента получения.

15.3. При недостижении соглашения спор передаётся на рассмотрение в суд по месту нахождения (регистрации) Исполнителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

15.4. К отношениям Сторон применяется материальное право Российской Федерации.

16. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель:

Тасканов Евгений Евгеньевич

ОГРНИП: 325470400127135

ИНН: 710408515330

Адрес регистрации: Ленинградская область, Всеволожский район, город Мурино

Email для обращений: info@domsaitov.ru

Сайт Сервиса: <https://directologai.ru>, <https://app.directologai.ru>

Расчётный счёт: 40802810000006082452

Банк: АО «ТБанк»

БИК: 044525974

Корреспондентский счёт: 30101810145250000974